



Название тренинга: «Навыки эффективной коммуникации»

Программа тренинга:

- Виды деловой коммуникации.
- Навыки различных видов деловой коммуникации.
- Отработка навыков в упражнениях.

Тип тренинга: корпоративный

Уровень сложности: базовый

Аудитория: Сотрудники любого уровня.

Описание: Используя современные исследования в области делового и межличностного общения, данный тренинг представляет участникам ряд инструментов для формирования понимания основ конструктивного общения, осознания своих сильных и слабых сторон, позитивного отношения к собеседнику. Данный курс включает в себя ряд ролевых игр и разбор типичных ситуаций, что помогает на практике освоить навыки.

Содержание:

1. Основные принципы эффективной коммуникации:

- Определение коммуникации
- Критерии эффективности
- Виды коммуникаций

2. Состав коммуникации:

- Эмоциональные компоненты
- Логическая составляющая
- Цели коммуникации

3. Коммуникация «лицом к лицу»:

- Активное слушание
- Подстройка и переключение к деловой теме
- Индивидуальные особенности: интроверсия/ экстраверсия

4. Общение по телефону:

- Структура телефонного диалога
- Телефонный этикет
- Алгоритм действий после завершения



5. Деловая переписка:

- Структура делового письма
- Техника аргументации в письмах
- Правила деловой корреспонденции

6. Рабочие собрание:

- Подготовка собрание
- Правила выступления
- Коммуникация итогов

Корпоративный вариант тренинга имеет дополнительные преимущества, так как компания, по окончании тренинга, получает общие стандарты коммуникационных процессов.

Методы обучения

В ходе тренинга используются: мини-презентации теоретического материала, деловые игры, упражнения, разбор практических заданий, работа с учебными пособиями.

Каждый участник получает набор раздаточных материалов.

Продолжительность: дней - 2 / академических часов – 16

Место проведения: Москва.

Если тренинг проводится вне Москвы – дополнительные условия необходимо согласовывать отдельно.

Количество участников: группа до 12 сотрудников, при увеличении количества стоимость возрастает.